

HAPPYWORK

放開手,才能自立生活

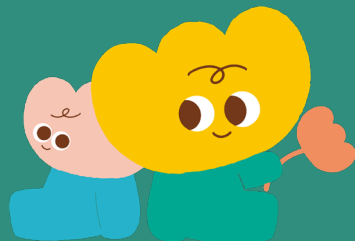
樂作社會影響力報告



前言

回首 2025 年，樂作創益協會秉持「愛 尊重 陪伴 支持」的核心價值，與您攜手邁出了無數堅實的步伐。

2025年的影響力報告，真實紀錄了樂作在身障樂兒自立生活與失智長者支持與關懷、弱勢兒少品格、家庭支持與課業輔導上的深耕成果。



HAPPYWORK
SINCE 2018

畢業後可以去的地方
都不見了...



你的畢業是起點，他們的畢業是終點

你還記得自己畢業的那一天嗎？那一天對大多數人來說，都是一個充滿期待的新起點。

然而，在台灣有超過12萬名身障樂兒（心智障礙者），他們的畢業那天，是另外一種樣子。

當他們從特殊教育學校走出校門，老師不見了、治療師不見了、課程不見了，連可以去的地方，都不見了。

從那一天開始，他們就被推入了「照顧懸崖」。

當畢業證書變成一張照顧令

懸崖的另一端，是家人。通常是媽媽，有時候是爸爸，偶爾是年邁的阿公阿嬤。

他們從那一天起，獨自扛起全部的照顧責任，沒有喘息、沒有假日。

社會上很多人覺得「成年的身心障礙者」大概就是這樣了吧，家長對他們的成長夢想也到這一天就結束了。

原來，從畢業的那一天開始，夢想與希望也跟畢業了。



HAPPYWORK
SINCE 2018

從「被照顧者」
學習成為「助人者」



翻轉，從創新服務開始

樂作選擇把另一扇門打開。「樂作工坊」和「樂村日照」，接住那些走下照顧懸崖的身障樂兒。

工坊裡有代工作業、居家自理練習、社區適應訓練，也有藝術和戲劇課程。每一堂課的設計，都指向同一個目標——讓他們走向自立生活。

我們成立了「樂作家務隊」，讓身障樂兒走進社區裡獨居爺爺奶奶的家裡，幫他們打掃環境。

當一個人從「被照顧者」變成「助人者」，那就是自立生活最有力量的樣子。

失智不是最可怕的

剛開始發現爸爸有失智跡象時，忘記今天幾號、同一個問題問了三遍，這些都撐得住。

直到某天凌晨兩點，爸爸拉著皮包站在門口說要回家。哄了半小時好不容易讓他躺下，凌晨四點又出來了。

這個狀況叫做「日落症候群」。隨著失智病程發展，長輩的生理時鐘會逐漸錯亂。

日復一日的睡眠剝奪，才是真正把一個家庭壓垮的最後一根稻草。

HAPPYWORK
SINCE 2018

對照顧者來說
日復一日的睡眠剝奪
才是真正把一個家庭壓垮的
最後一根稻草



讓照顧者找回自己的人生
是因為他終於知道，怎麼陪
才能對彼此最好



PLAY就不累，陪伴才是最好的藥

我們推動「老來伴學堂」，打造像家一樣的失智家庭支持據點。

透過藝術創作、認知課程與規律的活動，長輩在白天都能開心玩到累，情緒穩定了，日夜顛倒的作息也慢慢被修復。

學堂同時為家屬與外籍照顧者提供學習與喘息空間，把「有效的陪伴」帶回家。

我們守護的不只是長輩，更是那個已經好久沒有睡過好覺的照顧者。

他從來不是壞孩子

你是否曾看到一些總愛大吼大叫的孩子？也許他不是故意的。也許他的大腦煞車踩不住。

單親家庭的爸媽忙於生計，新住民家長面對語言與文化的雙重隔閡，隔代教養的阿公阿嬤心疼孫子，卻不知道「坐不住」不是皮。

家，本該是孩子最安全的避風港。但當家庭功能不完整，風雨會直接灌進來。

一整個世代的求救訊號，我們聽見了嗎？

HAPPYWORK
SINCE 2018

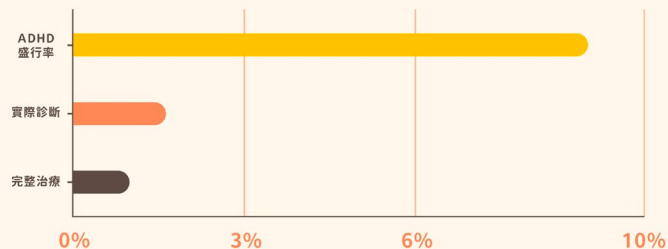
「孩子怎麼這麼皮」！
但你有沒有想過
也許他不是故意的？





ADHD盛行率vs治療率：被接住孩子太少

9.02%的孩子有ADHD，但只有1.62%被診斷，更只有1%接受完整治療。
這個斷層就是現今社會存在的問題。



根據衛福部資料，台灣 ADHD (注意力不足過動症) 的盛行率已達 9.02%，但實際被診斷的只有 1.62%，接受完整治療的更僅剩 1%。絕大多數的孩子，正帶著「隱形的傷」獨自上學、獨自長大。

而這還只是冰山一角。台灣年輕族群的憂鬱症盛行率，十年來增加了約 20%。兒福聯盟 2025 年調查更揭露：17.7% 的國高中生有中度以上情緒困擾，10.8% 有中度以上的自殺意念。躁鬱症的首波發病高峰就在 17 歲，正好是最容易被忽略、也最需要被接住的年紀。

但數字沒有告訴你的是，這些孩子回到家以後，往往沒有人能接住他們。

撕掉標籤，才看得見真正的孩子

過動的孩子被說「故意搗蛋」。學習慢的孩子被歸類為「不用心」。

「孩子不是故意坐不住，是核心肌耐力不夠，身體撐不住。」一個被罵了三年「不專心」的孩子，問題可能根本不在態度。

ADHD若未及時介入，超過70%的孩子會出現焦慮、憂鬱、對立反抗，甚至自傷行為。

當家撐不住的時候，孩子需要的，是另一個能接住他的地方。

面對家庭的缺口，陪伴他長出復原力

我們啟動了「樂持小衛星」——全台首創由治療師親自規劃的弱勢兒少服務據點。

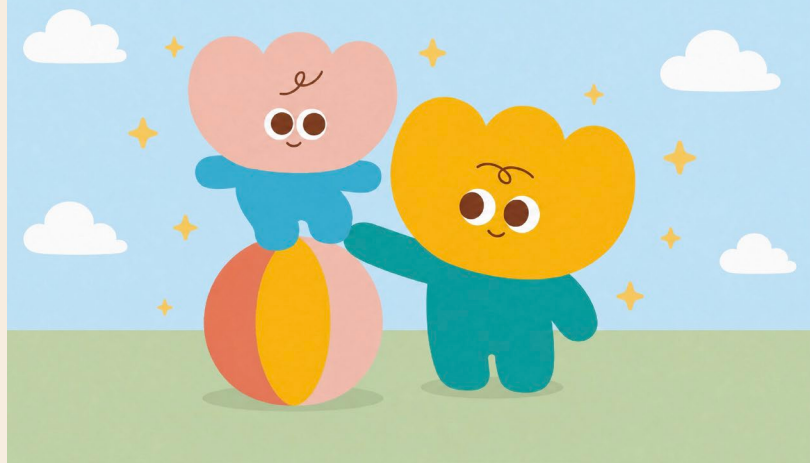
課業輔導、體適能訓練、品格教育、親職教育，還有專車接送和一頓溫熱的營養晚餐。

復原力是什麼？就是有一天，當沒有人旁邊的時候，他也能自己站穩。

我們不取代家庭，而是在家庭的缺口裡，幫孩子長出自立的能力。讓「家庭弱勢」不再等於「人生弱勢」。

HAPPYWORK
SINCE 2018

幫孩子長出自立的能力
讓每一個孩子
都有機會好好長大



以上這些故事，不是用來讓你心疼完就滑過去的

面對照顧懸崖、無止盡的長夜、還有那些被標籤蓋住的求救聲，樂作創益選擇走一條不一樣的路。

我們不做「安置」，不做「看顧」，我們做的是給予力量，是有意義的陪伴。

照顧的終點，不是讓一個人永遠被照顧。而是有一天，他準備好了，我們可以放心放手。

三條不同的路，走向同一個方向——「自立生活」。

2025年，看見改變的發生

謝謝你願意讀到這裡。

樂作今年才第8年。對社福界來說，我們就像個小寶寶。

但這個小寶寶，很有想法，也很有行動力。

接下來，讓你看我們做了什麼.....

HAPPYWORK
SINCE 2018

準備好了嗎！

接下來讓你看

我們都做了些什麼.....



年度服務總人次

20,938 人次

身心障礙服務

247場居家自理與體適能課程、129場社區適應活動、74場家務隊出動

5,883 人次

長者關懷服務

居家服務2,863人次、學堂服務1,645人次、培訓42名老來伴志工

2,470 人次

兒少發展服務

13場體適能與感統活動、32人次親職教育講座、9場親子活動

HAPPYWORK
SINCE 2018

一整年，我們接住了這麼多人
2025年，樂作全體服務
累計超過29,000人次



超過 29,000+ 服務人次

身心障礙樂兒服務佔72%，長者關懷服務佔20%，兒少發展服務佔8%
每一個數字背後，都是一個個被樂作接住的人。



- 身心障礙服務
- 長者關懷服務
- 兒少發展服務

20,938人次

5,883人次

2,470人次

改變，長什麼樣子？

數字說的是規模，但改變藏在細節裡。

自立生活不是一個口號，它是一個又一個具體的瞬間。

第一次自己開口、第一次為別人付出、第一次說出「我可以，我自己來」。

以下是2025年，我們親眼見證的那些瞬間.....

身障成人照顧-故事1



主動揮手、主動交友、主動表達
自立就已經在路上 😊

桃園工坊奇奇

HAPPYWORK
SINCE 2018

奇奇的第一次揮手

奇奇從特教學校畢業後來到桃園工坊。剛來的時候，她不說話，只是沉默地看著你。

有一天，奇奇走進工坊時，舉起手向旁邊的同伴揮了揮手，打了一聲招呼。

這個動作很小，但對奇奇來說，那是一個巨大的跨越。

爸爸說，奇奇現在學會用LINE交朋友了——從「不交友」到「主動連結」。

主動揮手、主動交友、主動表達。這就是自立生活的起點。

大仁眼神裡的光

大仁，42歲，智能障礙合併視覺障礙。三年前妹妹陪他走進樂村日照。

妹妹紅著眼眶說：「我好久沒看到哥哥的笑容了。」

在樂村，他從默默承受，到學會舉手發言。從不敢表達，到能分享自己的心情。

大仁開始有了夢想——他說他想工作，想靠自己的力量創造價值。

妹妹說：「我看到哥哥不只是笑容回來了，他的眼神裡有了希望。」

身障成人照顧-故事2



想靠自己工作，當開始這樣想
自立就已經在路上了 😊

樂村日照大仁

HAPPYWORK
SINCE 2018

兒少關懷發展-故事3



從「我不會」到「我自己來」
自立就已經在路上了 😊

樂持兒少廷廷

HAPPYWORK
SINCE 2018

廷廷說：「老師，我自己來。」

廷廷剛來到樂持小衛星時，功課跟不上就鬧脾氣、不開口。

語言治療師發現他有構音問題，職能治療師發現手部動作只有5歲程度。

專業團隊為他量身設計學習計畫。現在他會主動說：「老師，我自己來。」

他開始主動整理書包、清潔餐具，還會常說：「I love you！」

從「我不會」到「我自己來」。這五個字，就是復原力長出來的樣子。

米粉阿姨重新拿起掃帚的那一天

米粉阿姨年輕時是毛線裁縫師，但失智症來了以後，她把自己關進了一扇無聲的門後面。

學堂團隊把每一個活動拆解成小小的步驟，用她能接受的節奏慢慢陪伴。

她開始主動拿起掃帚幫忙打掃，開口聊天，一起唱歌。

臉上浮現出好久好久不見的笑容，睡眠也跟著改善了。

找回「我還做得到」的感覺，就是最好的開始。

失智長輩陪伴-故事4



重新拿起掃帚、重新開口說話
自立就已經在路上了 ☺

老來伴米粉阿姨

HAPPYWORK
SINCE 2018

失智長輩陪伴-故事5



願意期待明天的到來
自立就已經在路上了 ☺

老來伴Tim爺爺

HAPPYWORK
SINCE 2018

98歲的Tim爺爺，每週四早上提早起床

Tim爺爺失智之後，反應變慢，說話含糊，情緒長期低落。

老來伴志工每週固定到家裡陪伴。從握力球暖身開始，搭配音樂和認知活動。

幾個月後，爺爺的反應變靈敏了，低落的情緒被笑容取代。

現在每到週四早上，爺爺會提早起床坐在門邊等。

門一打開，他就開心地揮手喊：「老師好！」

願意期待，就是活著最自立的姿態。

阿海爺爺終於睡了一個好覺

阿海爺爺70幾歲，一個人住在不到10坪的空間，地上鋪著破掉的床墊和發黑的棉被。

樂作家務隊開始定期幫他打掃、關心健康、提供生活物資。

我們發現他的床墊彈簧已經外露生鏽，過年前幫他換了一張新的。

爺爺開心地說：「終於可以舒舒服服地睡一覺了。」

幫爺爺完成這件事的，是一群曾經也需要被照顧的身障樂兒。

被照顧的人，成了照顧別人的人。

樂作家務隊-故事6



被照顧的人，成了照顧別人的人
這就是樂作最想說的故事..

樂作家務隊

HAPPYWORK
SINCE 2018

預計今年年底完工



樂作將蓋一個城堡，讓他們安心
生活、持續學習、看見更多可能

樂城社區長照機構

HAPPYWORK
SINCE 2018

失能身障者的城堡即將完成

「樂城社區長照機構」2024年在桃園八德舉行動土典禮，預計2026年10月完工。

這是一棟5層樓、約300坪的照護空間，專門為18到65歲的重度失能身障者打造。

創辦人陳愛珠有超過30年的照顧經驗，她看過太多身障孩子成年後無處可去。

我們要幫失能身障者蓋一個城堡！不是收容的地方，是一個能讓他們安心生活、持續學習的地方。

這些改變，不是奇蹟

奇奇的揮手、大仁的夢想、廷廷的「我自己來」、米粉阿姨的笑容、

Tim爺爺的「老師好」、阿海爺爺的一夜好眠。

這些是每一天、每一堂課、每一次陪伴，累積出來的改變。

有的是一大步，有的只是一個揮手、一句開口、一個願意起床的早晨。

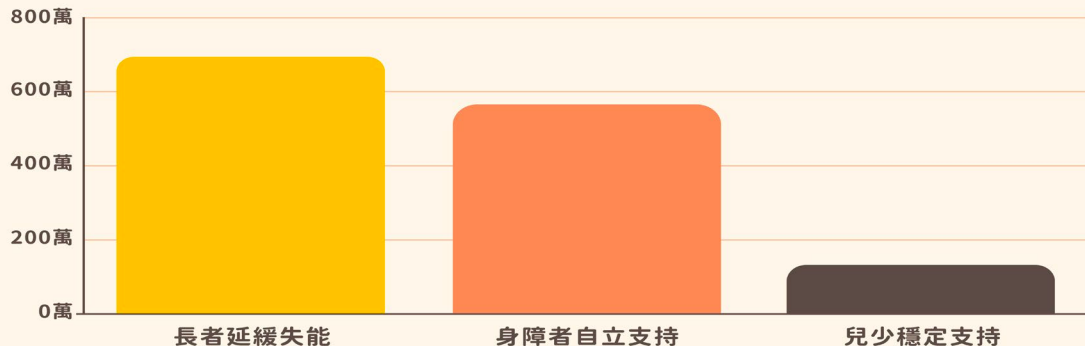
但每一步，都算數。

請看，我們共同努力的成績
您捐每一塊錢，都創造出千萬
以上的社會影響力



社會影響價值：1,380萬元的改變

樂作三大服務每年可減少的社會成本合計超過1,380萬元。這不只是數字，更代表他們不再成為家庭與社會的負擔，而是逐漸走向自立，帶來持續的溫暖與正向影響。



這一年，樂作累計服務超過

29,000 人次

690萬

減少照顧成本

46位長者延緩失能

560萬

減少家庭負擔

56位身障者提升自立能力

130萬

減少社會成本

13位孩子在穩定支持中成長

創造超過 1,380 萬元的社會影響價值

您的每一份愛心，我們認真對待

2025年，樂作的年度總支出中，84%用於社會福利支出，行政管理支出控制在16%。

每一筆錢的流向，都經過專業會計師審核與財務規劃。

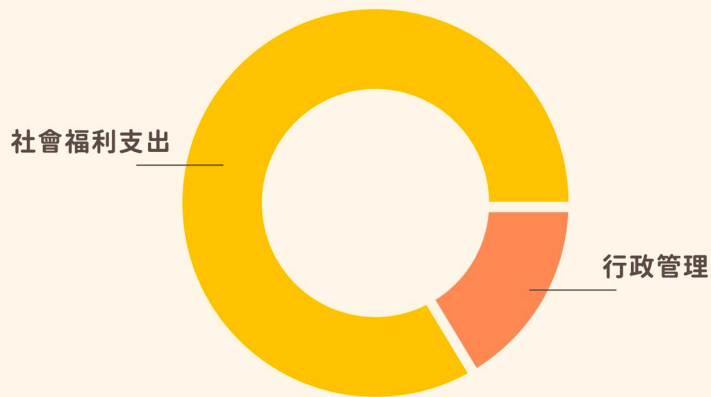
定期小額捐款佔比近80%——代表樂作的服務靠一群人每個月穩定的支持，形成可持續的公益力量。

HAPPYWORK
SINCE 2018



年度總支出用途

使效益最大化，讓支持走得更遠

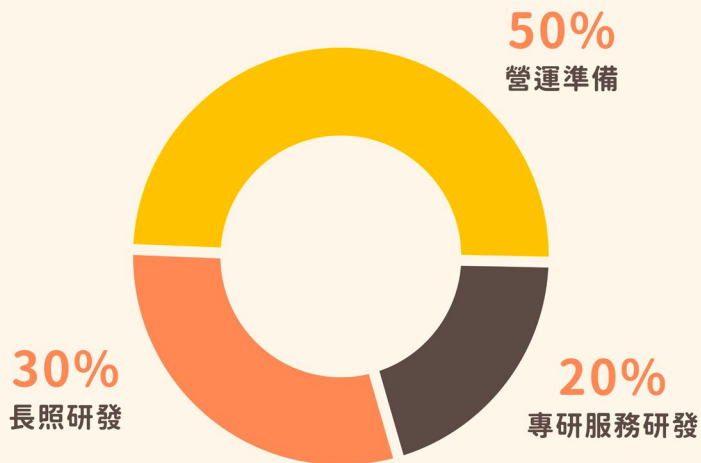


84% 用於社會福利支出,行政管理支出控制在 **16%**



餘絀管理制度

使效益最大化，讓支持走得更遠



餘絀財務管理制度

50% 作為協會服務營運保留準備金，確保服務不中斷。

30% 投入長照服務研究發展，包含失能照顧、失智照護與人力培訓。

20% 用於專業服務研究發展，探索新的服務模式與據點籌備。

讓每一筆捐款都走得更遠。

數位信任：守護每一位捐款人的個資

所有捐款人的個人資料，都依照《個人資料保護法》嚴格管理。

我們不會將你的資料提供給任何第三方，也不會用於與捐款服務無關的用途。

從資料蒐集、儲存到使用，每一個環節都有明確的安全規範。

這不是一句口號，是我們對每一位樂心夥伴的基本承諾。

守護每一位捐款人的個資
是我們對每一位
樂心夥伴的基本承諾



你問為什麼常常會 在網路上看到我們？



為什麼常常網路看到我們

資源分配不均，是台灣社福界最大的困境。像樂作這樣才8年的團體，服務做得再好，如果沒有人知道，資源就進不來。

所以樂作選擇走上網路。不是為了博眼球，而是用生動、真實、有溫度的方式，讓更多人看見。

因為被看見，才有機會被支持。被支持，改變才能持續發生。

當一個好故事被更多人讀到，它就不只是故事了，它會變成行動、變成捐款、變成志工報名。

HAPPYWORK

這份影響力，來自每一位捐款人、志工與樂作工作者的共同成就。

謝謝你選擇相信，也邀請你繼續同行。
讓我們一起，迎向更多改變與希望的可能。



歡迎直接到現場找我們喔！



LINE官方帳號



樂作官網



樂作粉專

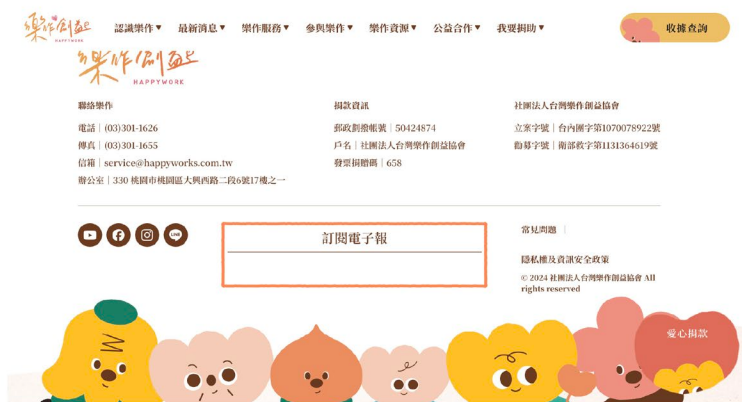
響應環保 樂作收據無紙化

歡迎捐款人自行掃描QR Code，下載收據



HAPPYWORK

立即訂閱電子報
滑至官網最下方



輸入您的電子信箱

這份影響力，來自每一位捐款人、志工與樂作工作者的共同成就。

謝謝你選擇相信，也邀請你繼續同行。

讓我們一起，迎向更多改變與希望的可能。

