《2024 台灣樂作創益協會影響力報告》

這年，有你真好

2024 年，感謝每一位樂心夥伴的支持與陪伴

讓樂作創益協會在身心障礙與長者關懷的路上更加穩健前行

我們不僅將每一筆捐款妥善運用，更努力讓愛具體地落實在每個人的生活中

本報告收錄了我們在 2024 年推動的各項服務、實際成果與資源運用狀況

誠摯邀請您一同見證這份改變的力量

樂作創益
HAPPYWORK

HAPPYWORK

關鍵成果

服務據點

擁有 3 間身心障礙服務據點，皆獲政府評鑑「甲等」評鑑。

成立 1 間老來伴學堂，做為失智長輩及家屬服務據點

服務對象

服務 46 位中重度障礙青年、11戶獨老家庭、40戶失智長者及家屬及培訓老來伴志工隊35人

服務人次

服務總人次突破 15,900 人次

活動場次

辦理各類活動超過 690 場次，包含家務隊、共融、培力與宣導活動。

藝術輔療與學堂計畫觸及超過 250 人，持續推動失智長輩照護與照顧者支持。

LINE@ 樂粉人數突破 10,000 人，支持行動日益壯大。

身心障礙年度服務成果

10,800 年度總服務人次

3 服務據點　工坊1號站、中壢站、樂村日照

46 服務對象　身障樂兒（身心障礙青年）

服務內容與場次：

家務隊到宅清掃服務	54 場
單元主題與社區共融活動	66 場
多元專業課程（戲劇、物理、藝術等）	211 場
自立生活訓練（自信表達、性別平權、居家生活等）	308 場

HAPPYWORK

長者關懷年度服務成果

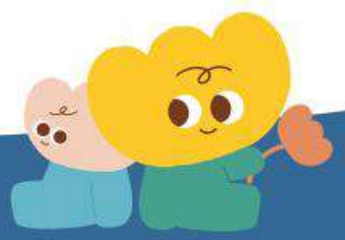
實際服務人數

居家志工參與者	33 人
居家服務個案	30 位長者
學堂學員	10 位長者
學堂家庭照顧者	9 位家屬
藝術輔療體驗參與者	119 人
藝術輔療課程	14 人

宣導服務觸及人數與場次

社區宣導活動	26 場／2,275 人
企業宣導講座	6 場／275 人

這些數字背後，是一次次的走訪、一雙雙牽起的手、一場場細緻的陪伴。樂作堅持「陪你一起，走得更好」，用行動寫下有愛的足跡。



樂城長照機構籌建進度

115年6月
建築完工

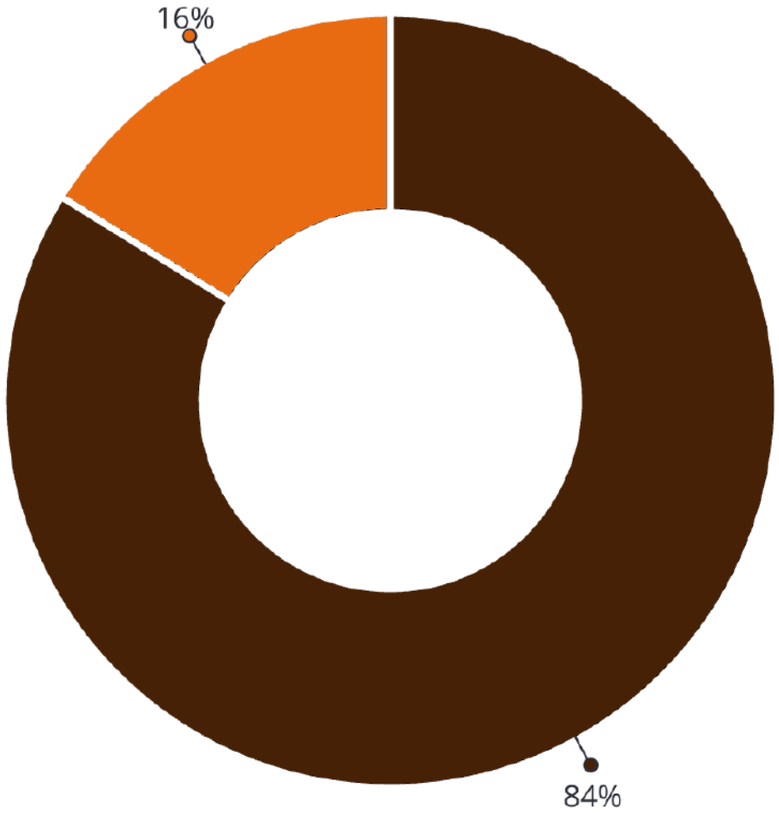
115年12月
空間建置

116年6月
服務啓動

完工後，每年可提供8,640人次服務，照顧18至65歲失能身障者

HAPPYWORK

財務支出與資源運用



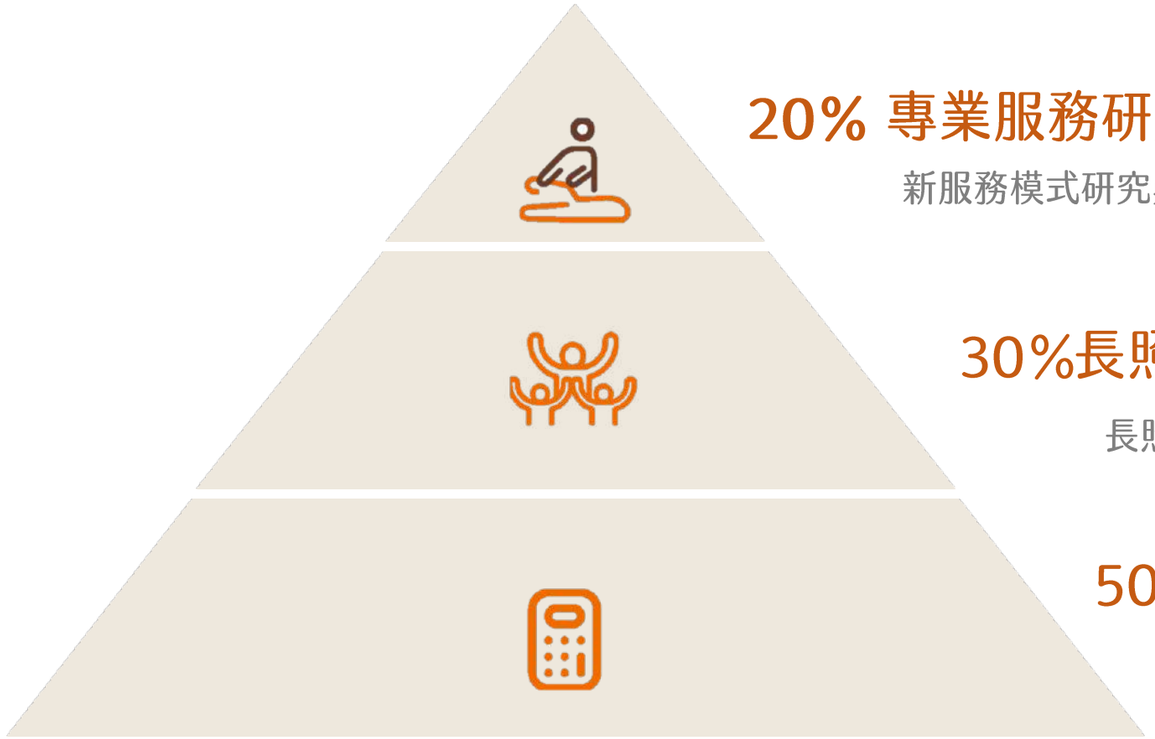
年度總支出為84% 用於社會福利支出，行政支出控制在16%

社福福利支出：包括身障者日照支持、失能身障日照建設，家務隊社區服務、長者陪伴行動、失智照護推廣與宣導教育等。

捐款結構：定期小額捐款佔比近 80%，形成穩定、可持續的公益推進力量。

- 社會福利支出
- 行政管理支出

餘絀財務管理制度



20% 專業服務研究發展準備金

新服務模式研究與創新發展，包含專業團隊培訓、新辦計畫及新據點籌備等。

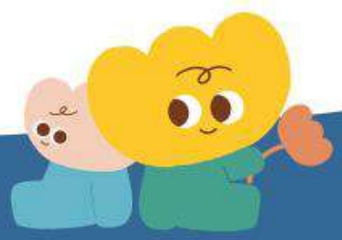
30%長照服務研究發展準備金

長照服務之精進與擴展，包含失能照顧、失智症照護、人力培力與服務優化等。

50% 協會服務營運保留準備金

協會日常營運與緊急調度之用，確保服務不中斷。

每一筆捐款，我們都珍惜。透過專業會計師審核與財務規劃，讓您的信任化為協會永續發展與實際可見的服務成果。



HAPPYWORK

最有活力的開心果-樂兒妮妮

「我想用自己賺的錢，去遊樂園玩雲霄飛車。」
—樂兒 妮妮

妮妮出生時被診斷為中度智能障礙，從小由阿公阿嬤帶大。高中畢業後，因長輩年邁，改由阿姨在中壢照顧她。

孝順的她，每週末仍回家幫阿公阿嬤按摩槌背，雖缺乏父母陪伴，妮妮始終是工坊裡的開心果，也是中壢站的「公關組長」，總是熱情迎接訪客，有她在的地方，總是帶來滿滿笑聲。

初期進行代工作業時，妮妮容易因重複動作感到煩躁或分心聊天。透過個別化服務計劃與行為契約的協助，如今她能有效完成工作，獎勵金也明顯提升。

她將獎勵金寫成願望清單，希望能靠自己去遊樂園坐雲霄飛車，相信這個夢想很快就能實現。

即使奶奶忘記了，但我們一直都在

> 「謝謝你們幫我打掃，下次再來泡茶。」
> —小璧奶奶

81歲的小璧奶奶因失智獨居，生活起居困難，樂作家務隊因此前往協助她整理居家環境。

奶奶家中堆滿報紙與雜物，我們戴起手套開始清潔，她則一邊分享她年輕時的故事。她曾就讀彰化女中，熱愛閱讀與種花，門口的花草是她的心頭好。

每次回訪，我們總能看到她開心澆花的身影。雖然奶奶常因失智重複說著相同的話，甚至有時候還會忘記我們，我們仍以熱情讓她記住我們。

每次離開前，她總邀我們留下喝茶，還不忘約好下次再見。即使記憶會淡去，樂作家務隊的關懷與陪伴，會一直守護在她身旁。

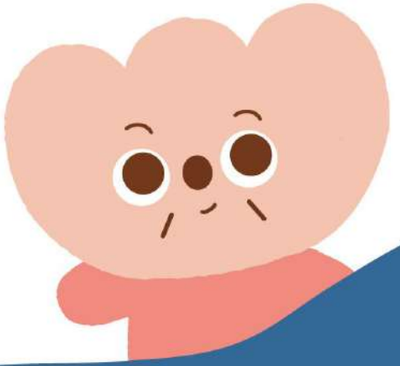
老來伴學堂—讓家屬獲得真正的喘息

> 「在這裡，我可以不用在意別人的眼光。」— 咪紗豆阿姨

咪紗豆阿姨年輕時是一名優秀的老師，但在失智症影響下，她過去拿手的事突然不會作，重要的日期即使寫下來也記不得，還常重複問一樣的話。

她感受到自己能力減退，就更加在意其他人的眼光，為避免被當成「病人」，她總強調自己不需被照顧，也抗拒與身體虛弱的同儕相處，所以剛到學堂時常需要社工的安撫與陪伴。

隨著在學堂的時間增加，她發現我們對待失智症長者的態度跟一般長者沒有不同，學堂給予每個人尊重與關懷，大家都能在這裡自在的交流，因此阿姨放下防備，開始願意與同儕互動，現在更是學堂小助手，會幫大家量血壓、發教具喔！



我們正前往的地方

失能身障長照機構

籌備失能身障長照機構
擴展身障礙者服務量能

兒少發展支持

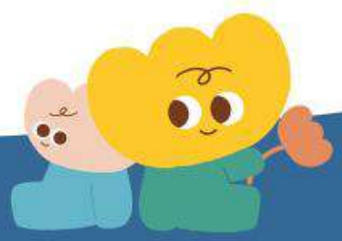
規劃兒少發展支持方案
啟動弱勢家庭安親課輔

長者關懷服務

串聯企業、學校、社區宣
導建立共融行動網絡

深化在地耕耘

長照日照中心籌備
失智專業課程認証及開辦



樂作創益　快樂做公益！

這份影響力，來自每一位捐款人、志工與樂作工作者的共同成就。
謝謝你選擇相信，也邀請你繼續同行，讓我們一起迎向更多改變與希望的可能。

台灣樂作創益協會 敬上

HAPPYWORK

加入我們的行列

成為定期捐款人

每月小額捐款，持續支持樂作的服務計畫，讓愛的力量不間斷。

參與志工服務

加入老來伴志工團隊，陪伴失智長者，或協助各類活動的推展。

企業合作

提供身障代工作業或共同舉辦社區共融活動，實踐企業社會責任。

捐贈物資

請到官網查看每月需要的物品清單，您的捐贈能直接改善服務對象的生活。

每一個小小的行動，都能帶來巨大的改變。讓我們攜手同行，共同創造一個更有愛、更包容的社會。